

## Mangfoldighed, kvalitet og brobygning

Temaet understøtter frivilligcentrenes overordnede mål og målsætninger. Der er fokus på at fremme stærke og mangfoldige fællesskaber, fremme deltagelsen i frivillige fællesskaber og at bygge bro mellem foreninger, kommuner og andre relevante aktører.

### Kriterie 1:

Frivilligcentret understøtter deltagelsen i de frivillige fællesskaber ved at gøre det lettere at deltage, at finde hjælp og støtte og at blive frivillig uanset alder, social status, etnicitet eller funktionsnedsættelse.

#### Indikatorer:

1. har indblik i og overblik over lokale frivillige fællesskaber med et socialt sigte for at matche og guide borgere til frivillige fællesskaber, frivilligt arbejde eller til hjælp og støtte.
2. formidler mulighederne i den frivillige verden, fx gennem en opdateret hjemmeside med foreningsvejviser, frivilligjob.dk, sociale medier, events samt personlige samtaler med borgere og potentielle frivillige.

### Kriterie 2:

Frivilligcentret styrker kvaliteten og mangfoldigheden af de lokale frivillige fællesskaber ved at støtte, udvikle og fremme frivillige foreninger og initiativer med et socialt sigte samt hjælpe nye i gang.

#### Indikatorer:

1. har indblik i kommunens politik og strategi samt relevante tiltag på det frivillige område, og søger nyeste viden om frivillighed.
2. rådgiver eksisterende og nye foreninger og frivillige initiativer om drift og udvikling, fx rekruttering af frivillige, bestyrelsesarbejde, fundraising, vedtægter og opstart af en ny forening.

### Kriterie 3:

Frivilligcentret styrker en helhedsorienteret social indsats ved at bygge bro mellem foreninger, kommuner og andre relevante aktører.

#### Indikatorer:

1. har et bredt samarbejde med frivillige foreninger og initiativer med et socialt sigte og et konstruktivt samarbejde med kommunale forvaltninger, frivilligkonsulenter og andre relevante samarbejdspartnere.
2. Støtter og synliggør netværk og konkrete samarbejds muligheder på tværs af foreninger, kommune og andre relevante aktører, fx gennem temadage, dialogmøder eller fælles arrangementer.

## Strategisk ledelse og organisering

Temaet understøtter bestyrelsens rolle og ansvar i forhold til den strategiske ledelse samt bestyrelsens arbejdsgiveransvar. Det sætter fokus på strategi og læring for at støtte frivilligcentrets fortsatte udviklingsproces på baggrund af mål og kerneopgaver. Det sætter endvidere fokus på bestyrelsens kompetencer og erfaringer samt de ansattes roller og arbejdsvilkår.

### Kriterie 1:

Der er sammenhæng mellem frivilligcentrets formål, resultater, aktiviteter og ressourcer. Der er løbende opfølgning for at understøtte læring og udvikling og for at prioritere opgaver og ressourcer.

#### Indikatorer:

1. har en langsigtet strategi med mål og beskrivelse af sammenhængen mellem aktiviteter, ressourcer og ønskede resultater samt en handlingsplan for det kommende år.
2. har løbende evaluering for at vurdere, om de ønskede resultater opnås eller skal prioriteres anderledes i forhold til ressourcerne eller nyopstået lokale behov.

### Kriterie 2:

Bestyrelsen er bredt sammensat og arbejder på et kvalificeret grundlag samt besidder relevante kompetencer og erfaringer for at kunne varetage deres rolle og ansvar.

#### Indikatorer:

1. bestyrelsen har specificeret hvilke kompetencer, den til enhver tid tilstræber af have repræsenteret i bestyrelsen.
2. har en forretningsorden for bestyrelsen med klart definerede roller og ansvarsområder.

### Kriterie 3:

Der er ordentlige arbejdsvilkår og arbejdsmiljø for ansatte samt en klar rolle- og ansvarsfordeling mellem bestyrelse, leder, ansatte og frivillige.

#### Indikatorer:

1. har ansættelseskontrakt og funktionsbeskrivelse for ansatte med klarhed om rollefordeling, arbejdsopgaver og ansvar mellem bestyrelse, leder og ansatte.
2. har en personalepolitik og en frivilligpolitik; herunder lovpligtige arbejdspladsvurderinger, udviklingssamtaler samt opkvalificering.